Contact

[www.linkedin.com/in/matthieu- douglas-a6079280 (LinkedIn)](https://www.linkedin.com/in/matthieu-douglas-a6079280?jobid=1234&amp;lipi=urn%3Ali%3Apage%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume%3BdGp7y0tGT46CyBXG89LA2Q%3D%3D&amp;licu=urn%3Ali%3Acontrol%3Ad_jobs_easyapply_pdfgenresume-v02_profile)

Top Skills Computer Repair Windows XP

Computer Network Operations

Languages

English (Full Professional) French (Native or Bilingual)

Matthieu Douglas

Technicien Informatique , IT Montreal, Quebec, Canada

Experience

Montreal Jewish General Hospital Information Technology Technician October 2017 - Present

Montreal, Canada Area

Fonction : Support usagés, migration de poste de travail et formation aux employés.

Tâche :

- Créer des comptes d’accès Windows,

- Préparation du matériel pour les nouveaux usagés,

- Attribuer des droits sur les dossiers réseaux

- Documenter les solutions mises en œuvre,

- Support sur place dans différent site (CLSC),

- Analyser et répondre aux besoins des utilisateurs,

- Préparation et montage des postes de travail,

- Gestion d’inventaire du matériel,

- Traiter et assurer le suivi des fiches d’incident de demandes niveau 2,

- Prendre en charge les utilisateurs mécontents,

Environnement technologique : Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, 2013 et 2016, Oacis, Myle, Sic +, Octopus, Logibec Espresso,

Cellcom Communications - Cellcom.ca

Technicien Informatique N2-3

May 2016 - October 2017 (1 year 6 months) Montreal, Canada Area

Faire la gestion des utilisateurs pour les VoIPs (BluArc), Créer des GPO's,

Gestion des utilisateurs et groupe de sécurité sur Active directory et les dossiers de partage,

Gestion d’inventaire et commande de nouveau matériel. (Ordinateur, portable, moniteur, cellulaire, switch poe, routeur…),

Maintenir les systèmes (applications et machines) en conditions

opérationnelles

Page 1 of 5

Documenter les solutions mises en œuvre,

Administrer, superviser et maintenir les serveurs de l'entreprise et des postes clients,

Préparation d'équipement pour les usagers,

Administration et dépannage du serveur Microsoft Exchange

Configurer et installer des équipements réseaux (switch, router, firewall, VPN) Analyser et répondre aux besoins des utilisateurs,

Vérifier au fonctionnement des servers (Exchange, AD, DNS, DHCP) et firewall,

Configuration Firewall (WatchGuard)

Déplacement dans sur les sites pour l’entretien de l’équipement. Création des serveurs virtualisés avec VMwareESXi, vSphere, HyperV; Vérification et maintenance des backups (Veeam)

Maintenir les systèmes (applications et machines) en conditions opérationnelles

Création et gestion des clés d’accès et des code pour les alarme et portes de sécurité

Environnement technologique : Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, 2013 et 2016, Windows Server 2008r2 et 2012, Exchange 2010, lync 2007, Android, IOS,VPN Watchguard, Hyper-V, ESXI, nRemoteNG, Sophos, Lanvac, Babyware, Centaure, VMware

ZedCellular

Technicien Informatique

December 2010 - February 2016 (5 years 3 months) Montreal, Canada Area

Conseiller et aider les clients sur leurs problèmes de cellulaire et ordinateur, Prise d’inventaire,

Déblocage de téléphone mobile,

Restauration et récupération d’information (mobile et ordinateur) Entretien des serveurs et ordinateurs de la compagnie, Réparation d’ordinateur client,

Environnement technologique : Windows XP, Windows 7, windows 8.1 et MAC Montain Lion, Windows server 2003, Android, IOS, Blackberry, Untangle

Telecon

Page 2 of 5

Technicien Informatique

July 2015 - December 2015 (6 months)

pointes aux trembles

Faire la gestion des utilisateurs pour les VoIPs (Avaya), Créer des GPO's,

Analyser et répondre aux besoins des utilisateurs, Gestion des utilisateurs et groupe sur AD,

Gestion d’inventaire et commande de nouveau matériel. (Micro-ordinateur, portable, moniteur, clavier, souris et cellulaire),

Faire l’entretien des ordinateurs infectés ou dus pour une mise à jour, Préparation d'équipement pour les usagers,

Création et gestion de courriel et groupe de distribution sur Exchange 2013 et

365

Vérifier au fonctionnement des servers (Exchange, DNS, AD, DHCP), Vérification et maintenance des backups (Veeam)

Administration et dépannage de Microsoft Exchange Server 2013

Environnement technologique : Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Microsoft Office 2010 et 2013, Windows Server 2008 et

2012, Exchange 2013, 365, Android, IOS et Windows,VPN Global Protect, VirtualBox, Hyper-V, Royal TS, System Center Configuration Manager, Kaspersky, Bomgar

Atlas Copco

Administrateur réseau (contract) May 2014 - August 2014 (4 months) DDO

Vérifier les sauvegardes des serveurs avec Backup Exec, Faire la gestion des utilisateurs pour les VoIPs (Cisco),

Créer un SOP pour le déploiement d’un ordinateur pour un nouvel utilisateur et la gestion des dossiers,

Création de document de formation, Support et formation aux usagers,

Gestion des utilisateurs sur Active directory et les dossiers de partage, Installation de systèmes de surveillance,

Participer à la conception de projet (Cisco tandberg/Jabber vidéo, tablette

Windows)

Gestion d’inventaire et commande de nouveau matériel. (Micro-ordinateur, portable, Token, oniteur, clavier, souris et cellulaire),

Page 3 of 5

Maintenir les systèmes (applications et machines) en conditions opérationnelles

Environnement technologique : Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Microsoft Office 2010 et 2013, Windows Server 2003,2008 et 2012, Lotus Notes et Traveler, Android, IOS et BlackBerry, Jabber Cisco, Tandberg, VPN Orange, Checkpoint, VirtualBox, Symantec (Backup exec, Anti-virus), Royal TS, Norton Ghost, PC Anywhere

Atlas Copco

Technicien Informatique (Contract)

June 2012 - November 2013 (1 year 6 months) Montreal, Canada Area

Gestion des utilisateurs sur Active directory et les dossiers de partage, Préparation et vérifier l’équipement pour un nouveau employer. Par exemple : l’essai de l’ordinateur, téléphone mobile, VPN et clé sans fil,

Faire l’entretien des ordinateurs infectés ou dus pour une mise à jour, Maintenir l’inventaire,

Création de disque de partage et la gestion des autorisations sur le serveur Connexion de nouvelle imprimante réseau et map drive du serveur au poste client,

Assurer la destruction des données (Portable, Ordinateur et Serveur) et le renvoi du matériel en question, au fournisseur à la fin de leur terme, Migration de 400 postes ;

Environnement technologique : Windows XP et Windows 7, Microsoft Office

2010 et 2013, Windows Server 2003,2008 et 2012, Lotus Notes et Traveler, Android, IOS et Blackberry,

Jabber Cisco, Tandberg, VPN Orange, Checkpoint, VirtualBox, Symantec

(Backup exec, Anti-virus), Royal TS, Norton Ghost, PC Anywhere

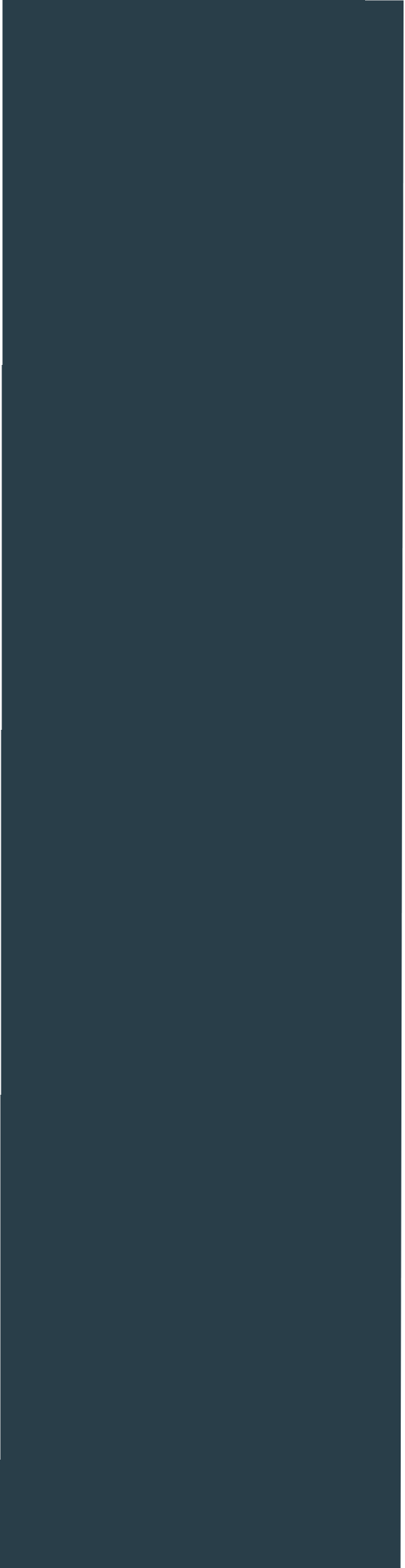
Education

College Ahuntsic

System Administrator, Network and System Administration/ Administrator · (2011 - 2014)

ahuntsic

Page 4 of 5



Page 5 of5